**ACTA N° 661** Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María – 2022

**FECHA:** Funza, octubre, 14 de 2022.

**HORA:** 15:15 p.m. – 15:50 p.m.

**LUGAR:** Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

**TEMA:** Apertura buzón de sugerencias.

**ASISTENTES:** Diego Mamián Martínez (Psicólogo), Alba Myriam Romero (Trabajadora Social), Diana Marcela Carvajal (Gerontóloga), Alba Milena Afanador (profesional apoyo a la supervisión SDIS), Rodrigo Yepes (persona mayor).

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Bienvenida
2. Apertura de buzón
3. Relación de PQRF encontrados.
4. Compromisos.

**DESARROLLO:**

1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida a la profesional de supervisión Alba Milena Afanador que acompaña por video llamada WhatsApp, en calidad de servidor público, Rodrigo Yepes en calidad de ciudadanos testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura.
2. Se realiza la apertura de buzón, encontrándose cero (0) hallazgo y cuyos soportes se encuentran archivados en carpeta institucional.
3. Relación de PQRF y observaciones, según apertura de buzón, así:

| No | FECHA | N° ESCRITOS ENCONTRADOS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|
| 2 | 14/10/2022 | 0 | Ninguna. |

4. **Compromisos**

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Realizar 2 aperturas más de buzón para el mes de octubre 2022. | Equipo profesional y coordinación. | Los viernes o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS. |
| Enviar al profesional de supervisión SDIS Alba Milena Afanador, para firma del formato apertura de buzón. | Equipo profesional responsable de la apertura de buzón. | 18/10/2022 |

CONVOCATORIA. 25/10/2022.

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Anabelly Cadena | Coordinadora | Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María | Ana. Anabelly Cadena |
| Diego Mamián Martínez | Psicólogo | Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María | |
| Alba Myriam Romero | Trabajadora Social | Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María | ALBA M. ROMERO |
| Marcela Carvajal | Gerontóloga | Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María | Diana M. Carvajal |

Anexos: Se anexan 1 folios (formato apertura de buzón, registro fotográfico).

Elaboró: Diego Mamián Martínez (Psicólogo)

Registro fotográfico: Apertura de Buzón 2










